

БОРИСЛАВ НИКОЛОВ

Сътрудник "Обучение и развитие".
Тренинг на тема: **„Ефективно
обслужване, екипност,
асертивност и работа
с клиенти“**

Софийска вода



(юли 2003 г.) София

Организацията и провеждането на обучението бяха на професионално ниво, с много добро взаимодействие между обучаващите и представители на Софийска вода АД. Добрата координация на действията доведе до ясно и точно формулиране на целите на обучението и постигане на конкретни резултати. Участниците, ръководителят на отдела и представителят на Дирекция "Човешки ресурси" са доволни от курса. Основна причина за това е добрата оценка на ситуацията и добрият подбор на метод и водещ на обучението. Настоящата референция се издава в уверение на това, че при съвместната работа със Софийска вода, "Център за човешки ресурси Фортуна МД" бе коректен делови партньор. С професионализма си, проявен в подготовката (анализа на нуждата от обучение), провеждане и оценка на обучението, допринесе за постигане целите на компанията.